



MÓDULO BASE

Minuta de Nudos Críticos Flujo de Procesos LA HIGUERA

Revisando nuestros procesos para
instalar el Módulo Base de
Gestión Social Local (GSL)

CHILE
2023





Capacitación Operador GSL

Módulo Base

Minuta de Nudos Críticos del Flujo de Procesos ASISTENCIA SOCIAL LA HIGUERA



Comentarios del Flujo de Procesos

- El flujo describe los procesos que sigue el(la) usuario(a) en la comuna de La Higuera al asistir a la unidad de asistencia social.
- Dentro de cada flujo, se encuentra el inicio del proceso (círculo de color verde), actividades (caja de color azul), flechas que indican el sentido del flujo, bifurcaciones (rombo), alertas sobre determinadas actividades que representan los nudos críticos y la finalización del proceso (círculo rojo).
- Se perciben alertas de estrés para usuarios/as en el contacto inicial, en la coordinación de visita, en la realización de la visita, en la actualización de RSH y recepción de documentos de la unidad de adquisiciones. Para funcionarios se presentan las mismas alertas, sumado a la elaboración de informe social.
- No hay plataformas especificadas en las actividades realizadas.

Descripción de Nudos Críticos

- **NC1 – NC2:** Pueden existir problemas de conectividad que impiden contactar a usuarias/os.